

# RAPPRESENTANZA SINDACALE UNITARIA TIM CAMPANIA

## COMUNICATO

In data 27 marzo c.a., l'azienda ha convocato la RSU Tim della Campania per una discussione sulla nuova organizzazione del progetto remix (secondo step) in ambito 191.

Nel mese di Febbraio e quindi nel primo step sono state interessate 86 risorse provenienti dal 187 commerciale e Credit Consumer, con un di cui di 8 risorse provenienti dal 119 e 1 risorsa dal settore Enterprise che risultate idonee, sono passate in On Field come tecnici. Inoltre delle stesse, 7 risorse hanno avuto la possibilità di trasformare il proprio rapporto di lavoro da Part Time a Full Time.

Attualmente il servizio 191 è costituito da 7 moduli che insistono su Napoli e 2 Moduli su Bari appartenuti sempre al Customer Business di Napoli.

I Moduli 191 di Napoli sono:

3 Moduli Personal Mobile

1 Modulo Basic

2 Moduli Personal Fisso

1 Modulo Sales

I Moduli 191 di Napoli collocati su Bari sono:

1 Modulo Personal Fisso

1 Modulo Basic Fisso.

I **Moduli 191** interessati al progetto Remix "Assurance Service Area" (passaggio ad' ASA) sono 2 , il Personal Mobile e il Basic Mobile.

Il Personal Mobile è formato da 11 risorse, mentre il Basic Mobile da 13 risorse e 1 Supervisor per un totale di 25 Risorse.

Delle 13 risorse del Basic Mobile che transiteranno ad' ASA, 2 risorse, rimarranno al servizio 191 e andranno a bilanciare le ulteriori 2 risorse in uscita dal Personal Fisso e Personal Mobile che a loro volta attraverso una precedente richiesta fatta all'azienda saranno collocate nel settore ASA di Salerno. Quindi le risorse che verranno applicate in ASA , scomposte ,saranno 22 su Napoli e 2 su Salerno.

La delegazione sindacale **ha invitato l'azienda a rivedere i turni ASA diventati insufficienti sia alle nuove dimensioni che tale settore ha assunto sul territorio Nazionale ,che al numero di chiamate " inbound " che l'operatore giornalmente deve gestire.**

La delegazione sindacale presente **ha richiesto di considerare gli istituti, quali il part time mamma e il part time in orario base, applicativi non di mera gestione aziendale ma necessità imprescindibili delle lavoratrici e dei lavoratori di tutto il settore ASA.**

### **Napoli 28 marzo 2017**

Cerullo Giuliano (RSU UILCOM)  
Piscitelli Giovanni (RSU UILCOM)  
Tagliatela Massimo (RSU UILCOM)  
Paciolla Massimo (RSU UILCOM)  
Sanna Francesco (RSU UILCOM)  
Ramus Maurizio (RSU SLC)  
D'Angelo Salvatore (RSU SLC)  
Ascione Luca (RSU USB)  
Fiorillo Serena (RSU SNATER)  
Canale Alessandro (RSU FISTEL)  
Romani Giuseppe (RSU FISTEL)  
Vaccaro Giuseppe (RSU FISTEL)  
Aveta Paolo (RSU UGL)

### **La Rsu TIM della Campania**

Castaldi Michele (RSU UILCOM)  
De Fazio Alberico (RSU UILCOM)  
Moschella Maurizio (RSU UILCOM)  
Carratù Pierandrea (RSU UILCOM)  
Davide Gabriele (RSU UILCOM)  
Rotunda Emanuele (RSU SLC)  
Mastrantuono Raffaele (RSU SLC)  
Carpine Daniele (RSU SNATER)  
Cavallo Massimiliano (RSU SNATER)  
Villani Pellegrino (RSU FISTEL)  
Sica Gianpaolo (RSU FISTEL)  
Morra Rosario (RSU UGL)